

Nº Billete **000021897438**
Localizador: **31238**
Viajero **NATALIA ESCURIOLA**



LÍNEA	TRAYECTO	FECHA	HORA	COCHE	PLAZA	TARIFA	IMPORTE
MAD.ORO (NORMAL)	MADRID CASTELLON	19-10-2013	17:00	2	11	IDA	31,75
Este documento no es válido si no va acompañado del DNI o Pasaporte del titular del billete.							Importe
							31,75
							Coste de gestión
							1,50
							Importe Total
							33,25
Estación de salida: Est. Sur de Autobuses - Avda. Mendez Alvaro, 83							
Auto-Res, S.L.U. C/ Méndez Álvaro 83. (Estación Sur de Autobuses) Oficina núm 4. 28045 Madrid. Incluidos I.V.A. y S.O.V. INS. REG. MEC. DE MADRID, TOMO 2021 FOLIO 205 SECCIÓN B, HOJA M-36031, INSCRIPCIÓN 89 CIF. B28000271							

DEGLOSE IVA

FECHA EXPEDICION: 08-10-13
CIF B.I. T.I. TOTAL
B28000271 30,23 10% 33,25Eur

CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE

El contrato de transporte está sujeto al Código de Comercio, a la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres, a su Reglamento y demás normas y disposiciones de desarrollo. Por el presente billete, el viajero conoce y acepta las siguientes condiciones:

VEHÍCULOS: La prestación del servicio se realizará como mínimo mediante un vehículo adscrito a la concesión. La Empresa se reserva la posibilidad de reforzar el servicio, en los casos de intensificaciones de tráfico con vehículos de empresas transportistas colaboradoras.

EQUIPAJE: El viajero tiene derecho al transporte gratuito de hasta 30 kg. de equipaje, con las limitaciones establecidas para líneas internacionales. El exceso deberá ser abonado según la cuantía que por tarifa corresponda. El viajero es el único responsable de la custodia de los bultos de mano y pertenencias que lleve consigo en la zona destinada a los usuarios. En caso de daños, pérdidas o averías del equipaje transportado en las bodegas del autocar, la responsabilidad del transportista estará limitada como máximo a la cantidad de 14.5 € por kilogramo de equipaje (Art. 23.2 Ley 16/87). En líneas internacionales la responsabilidad del transportista corresponde a la empresa que efectivamente efectúa el transporte, y conforme a la legislación que proceda.

BILLETES: Los billetes adquiridos a través de Internet y del sistema de venta telefónico son nominativos, debiendo el portador justificar mediante DNI o Pasaporte la titularidad de los mismos para acceder al vehículo, tanto si accede directamente con el número de localizador o sms, como si solicita la impresión física del billete en el punto de venta. En caso de que el portador no fuese el titular del billete, para poder viajar, deberá aportar autorización del titular a favor del portador, acompañada de fotocopia de su DNI o pasaporte. La empresa transportista se reserva el derecho a admitir la validez del billete, en tanto no quede acreditada la titularidad del mismo. Los billetes pueden comprarse con un mes de antelación, los billetes de ida y vuelta podrán ser adquiridos sin fecha fija de regreso hasta el plazo máximo de 6 meses desde su expedición, previo su cierre. El billete únicamente será válido para la fecha y hora que figure en el mismo. La no presentación a la salida del servicio implica la pérdida del viaje y no da derecho al cambio de billete o devolución del importe. **Los niños**, independientemente de su edad, deberán viajar provistos de billete según la tarifa vigente, ocupando plaza en el autobús. Los billetes adquiridos para promociones programadas por la empresa transportista, están sometidos a condiciones particulares en cuanto a su venta, cambio y anulación, de las que se informa en el apartado correspondiente de la Web www.avanzabus.com

CIERRES VUELTA: Llevarán un sobre coste del 1,5 € que se cargará en el momento de la compra del billete con vuelta abierta.

CAMBIOS DE FECHA: Los billetes con vuelta abierta podrán ser cerrados a través Internet, o en cualquiera de los puntos de la red comercial de la Empresa. Los cambios de fecha, igualmente, se podrán realizar a través de los mismos canales. Los cambios en billetes tienen un coste de 1,5 € por cada trayecto modificado, en cada uno de los billetes a modificar, pudiéndose realizar cuantos cambios sean necesarios, hasta dos horas antes de la salida del servicio que figura en el billete. En caso que el cambio implique una mejora en el tipo de servicio, además del coste por modificación, se abonará la diferencia económica que resulte de esta mejora. El cambio a un servicio inferior al que tiene contratado, implica la renuncia de la diferencia de coste que exista entre ambos servicios.

ANULACIONES: Las anulaciones de billetes adquiridos a través de Internet deberán realizarse a través de la Web de la propia empresa transportista o www.avanzabus.com. No se admitirán devoluciones de billetes adquiridos a través de Internet en los puntos de venta autorizados. Los billetes adquiridos telefónicamente y de los kioscos autoventa, deberán ser anulados en las taquillas propias de la compañía transportista, siendo necesario aportar una tarjeta bancaria para realizar el abono del importe correspondiente. La Empresa cobrará un 10 % del importe del billete, como gastos de anulación, a todo viajero que realice tal operación con un mínimo de 48 horas de antelación a la salida del servicio para el que está expedido el billete, y un 20 % cuando se anulen con posterioridad a dicho plazo y hasta solamente dos horas antes de la salida del autocar. El importe de fee de gestión no es reintegrable. El fee por compra de billete con vuelta abierta si es reintegrable, en caso de anulación parcial o total del billete

BONIFICACIONES: Todo viajero que pueda ser acreedor a una bonificación en el precio del billete, deberá acreditar su derecho, mediante documento original o copia fehaciente, tanto al comprar el billete, como a la hora de viajar.

NO FUMAR: Está prohibido fumar en el interior del vehículo (R.D. 1293/99)

AVISO: Sr. Usuario, en beneficio de todos le recomendamos que en el momento de adquirir el billete, compruebe que los datos impresos (trayecto, fecha y hora) coinciden con los que Vd. ha solicitado.

Avanza Spain, S.A., e-mail: informacion@avanzabus.com - teléfono: 902 02 00 52, en horario de atención al cliente.