



REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE GOLF

INFORME DE SITUACIÓN CANDELEDA GOLF

AGOSTO 2010

Tras las últimas visitas realizadas en Candeleda Golf se han detectado determinados problemas en el estado del campo, estos problemas vienen ocasionados por una serie de deficiencias que pasaremos a evaluar en el presente informe.

1. ANTECEDENTES.

En Abril del 2009 en Ayuntamiento de Candeleda, a través de su Alcalde, se puso en contacto con la Real Federación Española de Golf, la cual traslado el caso a su departamento técnico (Green Section) para solicitar colaboración en el campo de golf. Para establecer el alcance de dicha colaboración, se realizó una primera visita a las instalaciones y se mantuvo una reunión con el Alcalde de Candeleda, D. Miguel Hernández y con D. Daniel Monforte, Director del campo, tras la cual se realizó el informe correspondiente (Informe Candeleda Abril 2009), en el que se establecieron tres requisitos básicos para que este departamento asesorase en el mantenimiento del campo. Estos requisitos fueron:

1. Riego. El sistema de riego tenía grandes deficiencias, por lo que se requería una mejora en todas las zonas del campo.
2. Maquinaria. El estado de las máquinas era muy deficiente, provocado por la falta de un mantenimiento básico durante años.
3. Personal. El departamento realizó la petición de que el equipo de mantenimiento contase con un encargado, ya que no se contaba con esa figura y por lo tanto existía una falta de control y organización en el día a día de los trabajos en el campo.

Una vez estos puntos estuviesen cerrados se pasaría a una segunda fase que consistiría en:

1. Planificación. Realización de un *planning* de mantenimiento para establecer las labores necesarias y asegurar un correcto mantenimiento del campo.
2. Asesoramiento. Se estableció que un técnico del departamento asesorase al campo para asegurar el seguimiento del *planning* elaborado y formar al equipo de trabajo.

Los requisitos que se marcaron en estas primeras reuniones no pudieron desarrollarse inmediatamente, por lo que este departamento decidió dar comienzo al asesoramiento, principalmente motivado por la aptitud positiva y las muestras de buena voluntad por hacer las cosas que mostraba el Alcalde en todo momento.



REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE GOLF

2. PERIODO ENTRE ABRIL 2009-JULIO 2010.

Durante este periodo el mantenimiento en Candeleda Golf se ha basado en el *planning* de trabajo anual, acompañado de la realización de informes mensuales de las tareas a realizar.

El objetivo marcado como prioritario durante estos meses de trabajo ha sido asegurar un correcto estado de jugabilidad en los greens, los cuales han presentado una clara evolución positiva durante estos meses.

La evolución en el cumplimiento de los requisitos que se marcaron en las reuniones iniciales ha sido:

1. Riego. Esta mejora se comenzó en los primeros meses del 2010 y a día de hoy está completamente ejecutada en greens y alrededores con un muy buen funcionamiento, pero en el resto de zonas (Calles-Tees) está pendiente de realización. El Ayuntamiento ha manifestado su voluntad de continuar con estos trabajos a finales del presente año. Otro aspecto importante a reflejar ha sido el esfuerzo por parte del Ayuntamiento en la adquisición de un ordenador central de riego, equipado con un programa específico para campos de golf, lo cual mejorará en gran medida la eficacia y eficiencia en la aplicación y gestión de los recursos hídricos.
2. Maquinaria. El Ayuntamiento contrató en Noviembre del 2009 los servicios de dos mecánicos especializados en maquinaria para campos de golf, los cuales estuvieron haciendo el trabajo de puesta a punto de las máquinas durante varios meses en los que, no sin dificultades, pudieron reparar y presentar un parque de maquinaria, aunque escaso (especialmente por la falta de una moto bunker), en relativas buenas condiciones y con un resultado en el estado del campo muy positivo. Debido a la situación económica actual, el Ayuntamiento se vio forzado en Mayo del 2010 a interrumpir las visitas de los mecánicos, por lo que las tareas de puesta a punto y reparación de los equipos durante los últimos meses no se ha realizado y por consiguiente han ido apareciendo problemas en el parque de maquinaria. Estos problemas ya fueron advertidos en diferentes informes emitidos por técnicos del departamento (Informe Candeleda Golf Mayo 2010 e Informe Candeleda Golf Junio 2010). Los mecánicos que estuvieron realizando las reparaciones y puesta a punto manifiestan que estos problemas aparecidos en los últimos meses, vienen originados por un nulo seguimiento de las recomendaciones dadas por ellos al personal de Candeleda Golf, además de por un mal uso de la misma durante la realización de las tareas.
3. Personal. El personal en un campo de golf es pieza clave para asegurar un nivel de calidad en el estado del campo, es fundamental que cuenten con una



REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE GOLF

motivación e interés por su trabajo, aspectos que desde un inicio no hemos encontrado en los trabajadores de mantenimiento.

En Noviembre del 2009 el Ayuntamiento decidió que la figura de encargado que este departamento requería fuese ocupada por un nuevo trabajador, D. José María Marcos, el cual estuvo en las instalaciones del Centro Nacional de golf durante una semana, formándose en su nuevo puesto y adquiriendo los conocimientos previos para desarrollar su trabajo siguiendo las indicaciones de los técnicos del departamento. Esta contratación supuso que la situación del personal se agravase, ya que durante años no habían tenido ningún responsable en el área de mantenimiento y los trabajos se habían llevado a cabo sin ninguna supervisión de un responsable. Tras varios meses, se produjo la baja de Jacob, persona que había ejercido de interlocutor con este departamento, por lo que el número de personas trabajando en mantenimiento fue de dos operarios y el encargado.

Durante los siguientes meses se observó como el encargado tenía problemas a la hora de gestionar al personal. (Existe informe de este departamento en el cual hacemos referencia a estas dificultades y como se debía fortalecer la figura del encargado para asegurar el correcto funcionamiento en el área de mantenimiento (Informe Candeleda Golf Marzo 2010)). Estos problemas se han ido agravando a lo largo de los meses, en los que se ha comprobado que los trabajadores provenientes del inicio del campo no han aceptado la figura del encargado y la productividad ha ido disminuyendo.

3. SITUACIÓN ACTUAL-AGOSTO 2010.

El estado actual del campo está dentro de los mínimos que se han ido fijando a lo largo de estos meses de trabajo. El objetivo prioritario marcado por este departamento han sido los greens, los cuales han mantenido una clara evolución y el estado actual es aceptable (Foto 1. Green año 2008 y Foto 2. Green año 2010) Las calles y los tees a día de hoy presentan una superficie aceptable (Foto 4. Calle año 2010) frente a las condiciones en años anteriores (Foto3. Calle año 2008), condiciones que se mejorarán con la ejecución de la obra de riego.



Foto 1. Green Año 2008



Foto 2. Green Año 2010



REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE GOLF



Foto 3. Calle año 2008



Foto 4. Calle año 2010

Sin embargo, nos encontramos con una serie de problemas graves, que de persistir pondrán en serias dificultades el estado del campo. Estos problemas son:

1. Maquinaria. Las máquinas comienzan a presentar falta de mantenimiento y por lo tanto problemas en el campo, provocado por la disminución en el número de visitas de los mecánicos especializados y por la falta de respeto y cuidado que el personal de Candeleda Golf hace de las máquinas en el día a día. En la visita del día 30 de Julio y reflejado en el informe elaborado por este departamento (Informe Candeleda Golf Agosto 2010), se observaron problemas en la frecuencia de corte en calles y tees, estos problemas han sido consecuencia de que durante días sólo han tenido una máquina operativa de las tres que existen en el parque de maquinaria para realizar esta importante tarea. Como resultado el campo estaba en unas condiciones inaceptables. Tras conversaciones con los mecánicos, se ha podido reparar una de ellas en las instalaciones de Talayuela Golf, y otra está en proceso de reparación.
2. Personal. Existe una clara falta de motivación, interés, entrega a su trabajo y respeto hacia la figura del encargado por parte de los trabajadores de campo de Candeleda Golf. Estas circunstancias se han visto reflejadas en diferentes situaciones, como pueden ser durante el último abonado en calles y tees, tras el cual se produjeron quemaduras en los greens por no utilizar una máquina manual alrededor de los mismos (Informe Candeleda Golf Julio 2010). Esta situación es muy difícil de encontrar en un campo de golf con personal trabajando tantos años como es el caso de Candeleda Golf, por lo que sólo puede achacarse a una falta de interés por parte del personal en realizar la operación correctamente. Así mismo, las últimas semanas (especialmente coincidiendo con el periodo de vacaciones del encargado) se ha producido una bajada alarmante en la productividad de los trabajadores, lo cual se refleja en el estado en el que los técnicos de este departamento se encontraron el



REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE GOLF

campo la última semana de Julio (Informe Candeleda Golf Agosto 2010). Consideramos fundamental que se produzca un cambio de mentalidad y de aptitud del personal de mantenimiento o el Ayuntamiento deberá sustituir a los trabajadores por otros y comenzar con una plantilla renovada, ya que de no ser de esta manera no se podrá continuar con el desarrollo de la mejora del campo.

Este departamento considera que de seguir en esta situación el nivel del campo disminuirá alarmantemente, por lo que solicitamos que el Ayuntamiento tome medidas para solucionar esta difícil situación y podamos continuar con la mejora de las condiciones del campo para la práctica del golf.