

¡Únete a nuestro equipo como recepcionista de golf!

¿Te apasiona el servicio al cliente y el mundo del golf? Buscamos una persona entusiasta y profesional para unirse a nuestro equipo de recepción en un prestigioso campo de golf de 18 hoyos en la impresionante Costa del Sol, en Málaga. Como la "cara" de nuestra empresa, tendrás un papel clave para garantizar que nuestros jugadores se sientan bienvenidos desde su primer contacto hasta el momento en que se vayan.

Tus función:

Este puesto dinámico incluye una variedad de responsabilidades, tales como:

- Gestión de reservas (online, por teléfono, email y en persona) para socios, clientes directos y agencias.
- Recibir a los jugadores, realizar el check-in, gestionar pagos y asegurar el buen funcionamiento de la recepción.
- Mantener la recepción en perfectas condiciones, asegurando que todo el material y herramientas necesarias estén disponibles.
- Asistir a los clientes con sus consultas, solicitudes y quejas de manera profesional y eficiente.
- Venta de productos en la ProShop, trabajo de caja y asesoramiento sobre los productos.

También colaborarás con otros departamentos y, cuando sea necesario, podrás desempeñar funciones como **marshal**, **starter** o en el **departamento de buggies**.

¿Qué buscamos?

Buscamos a una persona que combine excelentes habilidades interpersonales con una pasión por el golf. El candidato ideal tendrá:

- Dominio de **español**, inglés y un tercer idioma (hablado y escrito).
- Experiencia con software de reservas de golf como **Repwin/iMaster** y conocimientos de **Microsoft Office** (será un plus).
- Experiencia previa en un club de golf, hotel, instalaciones deportivas o puesto equivalente en la industria del deporte o el turismo.
- Conocimiento del golf como jugador (será un plus).
- Excelentes habilidades de comunicación y organización.
- Una actitud flexible y proactiva, con ganas de aprender y asumir nuevas responsabilidades.

Lo que ofrecemos:

- Contrato de empleo a largo plazo con oportunidades de crecimiento.
- Un salario competitivo, negociado según la experiencia del candidato.
- Horarios rotativos (de lunes a domingo), con los descansos establecidos por la ley.

Cómo solicitar:

Si estás listo para asumir este emocionante reto, envía tu carta de presentación y CV a hola@golftorrequebrada.com **antes del 15 de diciembre de 2024**. Las entrevistas se realizarán de manera continua, ¡así que no esperes más y solicita hoy mismo!

Join Our Team as a Golf Receptionist!

Are you passionate about customer service and the world of golf? We're looking for an enthusiastic and professional individual to join our reception team at a premier golf course with 118 holes on the stunning Costa del Sol in Málaga. As the "face" of our company, you'll play a key role in ensuring our players feel welcome from their very first interaction to the moment they leave.

Your role:

This dynamic position involves a variety of responsibilities, including:

- Managing reservations (online, by phone, email and in person) for members, direct clients and agencies.
- Welcoming players, handling check-ins, payments and ensuring smooth operations at the reception.
- Maintaining the reception area to the highest standards, ensuring all materials and tools are in place.
- Assisting customers with inquiries, requests and complaints promptly and professionally.
- ProShop sales, working the cashier and providing product advice.

You'll also collaborate with other departments and may assist as a **marshal**, **starter** or in the **buggy department** as needed.

What we're looking for:

We're searching for someone who combines excellent interpersonal skills with a passion for golf. The ideal candidate will have:

- Fluency in **Spanish, English** and a **third language** (spoken and written).
- Experience with golf booking software such as **Repwin/iMaster** and proficiency in **Microsoft Office** (a plus).
- Previous experience in a golf club, hotel, sports facility or similar role in the sports or tourism industry.
- A strong understanding of golf as a player (a plus).
- Outstanding communication and organizational skills.
- A flexible and proactive attitude, with a willingness to learn and take on additional responsibilities.

What we offer:

- A **long-term employment contract** with opportunities for growth.
- Competitive salary based on your experience.
- A rotating shift schedule (Monday to Sunday), with breaks in accordance with labor laws.

How to Apply:

If you're ready to take on this exciting role, send your **cover letter** and **CV** to **hola@golftorrequebrada.com** by **December 15th, 2024**. Please note that interviews will be conducted on an ongoing basis, so don't wait—apply today!