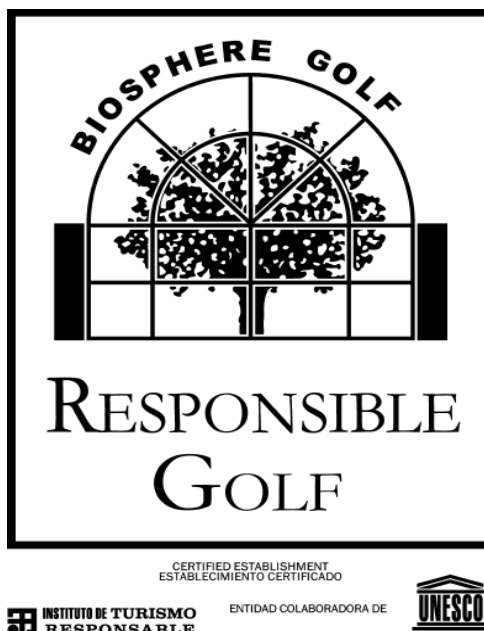


Presentación del estándar “Biosphere Golf”



 INSTITUTO DE TURISMO
RESPONSABLE

ENTIDAD COLABORADORA DE



9 de marzo de 2004
Asociación de Campos de Golf
Gran Canaria

El Proyecto

El proyecto de implantación del Sistema **Biosphere Golf** en los seis Campos de Golf de Gran Canaria está impulsado y apoyado por el Patronato de Turismo de la isla, a través de una subvención específica para el mismo.

Los objetivos de dicho proyecto son los siguientes:

- ④ Identificar los aspectos más importantes relativos al medio ambiente y el desarrollo sostenible en las zonas turísticas donde se encuentran los Campos de Golf con la certificación **Biosphere Golf**.
- ④ Promover la implementación de **políticas Sostenibles y Responsables** en dichos campos.
- ④ Reconocer los esfuerzos de los Establecimientos **Biosphere** con una certificación avalada y reconocida por **UNESCO**.
- ④ Garantizar el cumplimiento sistemático y continuado de todas las disposiciones legales que sean de aplicación al campo de golf y especialmente las de finalidad medioambiental.
- ④ Contribuir al Desarrollo Sostenible, integrando al campo de golf en el entorno natural, cultural y humano del lugar.

Creando una nueva cultura del Turismo

El Instituto de Turismo Responsable (ITR) surge a raíz de la celebración de la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, celebrada en 1995 en Lanzarote. Es un organismo independiente, vinculado a la UNESCO, cuyos objetivos son llevar a la práctica las acciones y programas del Desarrollo Sostenible en el ámbito de la industria turística y poner en marcha el “Sistema de Turismo Responsable”, con la creación de una serie de ecoetiquetas para el sector turístico.

EL ITR se perfila de esta manera como un eficaz instrumento para llevar a la práctica todos los desarrollos teóricos sobre la sostenibilidad turística, desarrollados a partir de la Cumbre de Río de 1992, y confirmados en la Cumbre de Johannesburgo, cuyo Plan de Acción contempla un apartado dedicado específicamente al Turismo.

La nueva cultura del Turismo surgida en la última década reconoce el carácter ambivalente de este sector: por un lado, constituye un importante motor de desarrollo y un excelente mecanismo de compensación económica y cultural internacional, y, por otro lado, mal enfocado y gestionado puede llegar a representar uno de los elementos más destructivos del medio ambiente y un poderoso factor de agresión a las culturas y economías locales.

La sostenibilidad del Turismo, tal y como se definió en la Conferencia Mundial de Lanzarote de 1995, pasa porque éste sea soportable ecológicamente a largo plazo, viable económicamente y equitativo desde una perspectiva ética y social para las comunidades locales. Para ello, esta actividad debe integrarse en el entorno natural, cultural y humano, para lo que debe respetar los frágiles equilibrios que caracterizan muchos destinos turísticos, especialmente los insulares.

Este hecho ha comenzado a ser reconocido por la industria turística, que en los últimos años ha experimentado transformaciones profundas en su cultura empresarial en respuesta a los cambios cualitativos de la demanda. El turismo tradicional de masas ha ido evolucionando progresivamente hacia nuevas formas de negocio, caracterizadas por la segmentación y la flexibilidad de los productos; ello ha producido una diversificación y desarrollo de nuevas ofertas capaces de adaptarse a los nuevos requerimientos de los turistas.

En paralelo a esta nueva sensibilidad, empresas, asociaciones de la industria turística, ONGs y administraciones públicas han implementado una serie de experiencias e iniciativas, que se perfilan como una estrategia de desarrollo sostenible para la industria del turismo y los viajes.

Estos nuevos instrumentos prácticos son la manifestación del cambio de sensibilidad de la industria turística:

- Acuerdos, protocolos y acciones de cooperación internacional
- Acciones legislativas y reglamentarias
- Iniciativas en materia de planificación turística sostenible
- Desarrollo de nuevos productos turísticos
- Diversificación y cualificación de la oferta en los destinos
- Códigos de conducta
- Ecoetiquetas
- Manuales y guías de buenas prácticas
- Estándares y sistemas de gestión ambiental

En este contexto, se enmarca la iniciativa del ITR, ideado como un proveedor de instrumentos y orientaciones para facilitar esa transición de la industria turística hacia la sostenibilidad.

El esfuerzo del ITR ha sido ya reconocido a nivel europeo, ya que su labor en pro de la sostenibilidad del sector turístico le hizo acreedor del “Premio Europeo de Medio Ambiente” en el año 2000.

El Sistema de Turismo Responsable

El ITR ha creado el Sistema de Turismo Responsable como un sistema de certificación independiente, mediante el que se reconoce públicamente la calidad medioambiental y la sostenibilidad de la gestión y los servicios ofrecidos en los establecimientos alojativos turísticos, campos de golf y parques de biodiversidad.

El objetivo del Sistema de Turismo Responsable es promover los cambios precisos en los establecimientos adheridos, con el fin de que éstos orienten su actividad hacia formas más consecuentes de protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Se trata de un sistema voluntario, al que se adhieren las empresas turísticas que desean ser protagonistas reales de la apuesta por el Turismo Sostenible. Los establecimientos adheridos, dependiendo de su categoría acceden a los diferentes distintivos “Biosphere”:

«**Biosphere Hotels**» de aplicación a establecimientos hoteleros que se encuentran ubicados en Reservas de la Biosfera, en ciudades Patrimonio de la Humanidad, o en zonas sensibles e interesadas en poner en práctica una política de Turismo Responsable.

«**Biosphere Hotels: Responsible Tourism**», de aplicación general a todos aquellos establecimientos alojativos que deseen llevar a la práctica una política de turismo responsable, de acuerdo con la Carta Mundial del Turismo Sostenible.

«**Biosphere Hotels: Quality for Life**», de aplicación específica a establecimientos alojativos que se encuentran ubicados en **Reservas de la Biosfera** o su área de influencia.

«**Biosphere Hotels: Heritage for Life**», de aplicación específica a establecimientos alojativos que son inmuebles patrimonio histórico o cultural, o que están ubicados en centros y ámbitos históricos de **ciudades y sitios Patrimonio de la Humanidad**.

«**Biosphere Golf: Responsible Golf**», de aplicación en Campos de Golf que deseen llevar a la práctica una política de turismo responsable, de acuerdo con la Carta de Turismo Sostenible.

«**Biosphere Parks: Animal Embassy**», de aplicación en parques temáticos de exposición de animales con la finalidad de que sean núcleos expositores y reservas de la biodiversidad de la fauna y la flora mundiales.

Con carácter general, los estándares inciden en todos aquellos aspectos claves relativos a la **eficiencia y la valorización del patrimonio cultural** en los establecimientos turísticos. El conjunto de requisitos, criterios y objetivos afectan preferentemente a los campos de:

- Ahorro y calidad del **agua**
- Política de **eficiencia energética**
- Minimización y **reciclaje de residuos**
- Control de **efluentes** y emisiones
- Reducción de **impactos ambientales**
- Limitación de **ruidos** y molestias
- **Integración paisajística** de los establecimientos
- Integración de la oferta en la **cultura local**
- Respeto y cumplimiento riguroso de la **reglamentación ambiental** vigente y la relativa al **patrimonio cultural**.
- Política de **buenas compras** y compromisos con los proveedores
- Servicios turísticos **compatibles** y responsables

La concesión de estas ecoetiquetas se produce como consecuencia de un proceso voluntario de implantación. El establecimiento que desea adherirse al Sistema de Turismo Responsable a través de algunas de sus ecoetiquetas o distintivos, tras realizar la solicitud al ITR, comienza a planificar la implementación del estándar. Para ello, se le proporciona toda la información sobre los requisitos y se realiza una revisión inicial. A la luz de los resultados de esta revisión, se planifica un programa específico de actuaciones para el establecimiento. Una vez que el establecimiento ha avanzado en ese programa y mediante una autoevaluación considera que está capacitado para cumplir con los requisitos del estándar, solicita al ITR la realización de auditoria de conformidad. Si ésta es conforme, se le otorga al establecimiento la ecoetiqueta que le corresponda según el estándar que haya implementado.

Por último, es muy importante destacar que frente a otros sistemas de certificación ambiental, como las normas ISO 1400 o el EMAS de la Unión Europea, los estándares “Biosphere Hotels” tienen un enfoque basado en la satisfacción del cliente, y no sólo en la mejora de los procesos internos. Debido a su orientación a la sostenibilidad y su diseño específico para el sector turístico, los estándares “Biosphere Hotels” tienen un mejor encaje, flexibilidad y posibilitismo para la industria turística, que trabaja siempre de cara al cliente, y en función de sus necesidades. Por ello, el “Sistema de Turismo Responsable” tiene un componente humano, una escala más cercana a los problemas de las personas y sus necesidades, que a la mera organización de procesos y procedimientos para obtener un cierto rendimiento final. Este carácter flexible y humano facilita la implantación de los estándares de “Biosphere Hotels”, ya que se adaptan a la realidad de los establecimientos hoteleros, dirigida a la satisfacción personal de todos y cada uno de los clientes.

El Sistema Biosphere Golf

El Sistema Biosphere Golf es el último desarrollo realizado hasta el momento por el ITR dentro de su política de apoyo al Turismo Sostenible. El golf se está convirtiendo en uno de los segmentos más importantes de la industria turística, no ya como una oferta complementaria, sino como un mercado completo en sí mismo.

Además, el golf es un deporte que mantiene una especial interrelación con el medio ambiente. No sólo porque se desarrolla completamente al aire libre, sino porque además necesita recrear un espacio y un paisaje, que si bien están muy antropizados, continúan manteniendo una importante naturalidad y conexión con su entorno.

El impacto ambiental del golf, además, es importante, tanto por lo que supone la transformación de territorio, el uso de recursos como agua, abonos o fitosanitarios, así como la generación de otros impactos menores.

Ante esta realidad, el ITR ha decidido acometer la puesta en marcha de la ecoetiqueta “Biosphere Golf”, un acontecimiento pionero, ya que se trata de una de las primeras iniciativas de este carácter a nivel internacional.

Este distintivo se basa en la definición de una Política de Golf Responsable, que defina los objetivos y el plan de acción para lograr la gestión sostenible de las instalaciones. Los apartados en los que se centra son los requisitos mencionados en el apartado anterior, especialmente en las buenas prácticas relativas a:

- la contribución del campo de golf a la sostenibilidad del lugar
- la gestión del agua y energía
- la gestión de residuos
- la contaminación acústica
- la reducción de riesgos e impactos ambientales y protección del paisaje
- información y servicios